

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Информационной системы «Личный кабинет» и её Сервисов, размещенных в сети Интернет по адресам: <https://rkc-tosno.ru>

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен покинуть Сайт.

1. Термины и определения

Администрация – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР " (ОГРН 1104716001180, ИНН 4716034329, Юр.адрес: Ленинградская область, г.Тосно, ул.Боярова, д.1, Телефон: +7(81361)2-20-66, +7(81361)2-49-68, +7(81373)22-365, +7(81373)21-898, адрес электронной почты: info@rkc-tosno.ru), обеспечивающее бесперебойное функционирование Информационной системы «Личный кабинет» в части работоспособности ее Сервисов.

Абонент/Плательщик – пользователь сети Интернет, заключивший Соглашение посредством акцепта условий, содержащихся в настоящем Соглашении.

Информационная система «Личный кабинет» – комплекс Сервисов, расположенный в сети Интернет по адресам: <https://rkc-tosno.ru>, обеспечивающих информационное взаимодействие Поставщика услуг и Абонента, а также позволяющих производить оплату в пользу Поставщика услуг в режиме онлайн.

Лицевой счет – лицевой счет Абонента в системе учета Поставщика услуг, предназначенный для учета расчетов Поставщиков услуг с Абонентом за предоставляемые Услуги и идентификации Абонента в ПД.

Сайт – ресурс в сети Интернет, на котором размещается Информационная система «Личный кабинет»: <https://rkc-tosno.ru>.

Сервис/Сервисы – функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет», предоставляемые Пользователю как в комплексе, так и отдельными функциональными Сервисами. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

Оператор по переводу денежных средств – АО «АБ «РОССИЯ», место нахождения: 191124, РФ, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А, ИНН 7831000122, тел. 8-812-335-85-00, Генеральная лицензия Банка России №328.

ПД – платежный документ (квитанция) на оплату Услуг, содержащий информацию об Абоненте, о начисленной Абоненту плате за оказанные Услуги и задолженности Абонента перед Поставщиками услуг, указанными в ПД, а также сгенерированный QR-код реквизитов платежа.

Пользователь – Абонент или Плательщик, использующий Информационную систему «Личный кабинет» на условиях настоящего Соглашения с целью оплаты Услуг, а также в рамках функционала Сервисов.

Поставщик услуг – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, предоставляющее потребителю жилищные, коммунальные и/или иные услуги, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств Плательщика на основании ПД или на основании распоряжения Плательщика на перевод.

Услуги – жилищные, коммунальные и/или иные услуги, оказываемые Абоненту Поставщиками услуг, сведения о которых (в т.ч. о возможности оказания которых) переданы Оператору по переводу денежных средств в целях организации возможности обеспечения перевода денежных средств за Услуги в адрес Поставщиков услуг, в том числе с привлечением Платежного агрегатора.

Учетная запись – индивидуальное виртуальное пространство Пользователя в Информационной системе «Личный кабинет», позволяющее использовать функционал Сервисов в объеме, зависящем от этапа регистрации согласно п. 3.2. настоящего Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Администрации и Пользователя при организации доступа Пользователя к Информационной системе «Личный кабинет», а также при использовании Пользователем Сервисов Информационной системы «Личный кабинет». Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с условиями настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.3. настоящего Соглашения.

2.2. Сайт создан в целях: предоставления Пользователю доступа к Сервисам Информационной системы «Личный кабинет»; предоставления Сервисов с использованием Информационной системы «Личный кабинет» (осуществления действий по лицевым счетам (договорам), в том числе сбора показаний, осуществления оплаты, оформления заявок, в том числе заявок на заключение договоров и т.д.); для связи с Пользователем, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также в целях обработки запросов и заявок от Пользователя; улучшения качества работы Сервисов, удобства его использования, разработки новых Сервисов; рассылки информационных сообщений Поставщиками услуг; для отображения Пользователю актуальной информации по его лицевому счету и связанной с ним информации (договора, актов, параметров потребления, истории взаиморасчетов и оплат и т.п.); для предоставления возможности формировать квитанцию в электронном виде.

2.3. Начиная использовать информационную систему «Личный кабинет» и (или) Сервисы в Информационной системе «Личный кабинет» либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. Согласие Пользователя с условиями Соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться». В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Информационной системы «Личный кабинет».

2.4. Соглашение может быть изменено Администрацией без специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности Информационной системы «Личный кабинет» и (или) Сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения.

2.5. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения с целью изучения последних изменений, внесенных в его текст. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервисов информационной системы «Личный кабинет».

3. Регистрация Пользователя

3.1. Использование Сервисов Информационной системы «Личный кабинет» является добровольным и бесплатным.

3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисами Информационной системы «Личный кабинет», Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись и определен функционал предлагаемых Сервисов. Администрация не осуществляет обработку персональных данных в значении п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.3. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

3.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации и её свободу от претензий со стороны третьих лиц.

3.5. Администрация не проверяет достоверность предоставленной Пользователем информации, а также его дееспособность, исходя из нормы законодательства о том, что добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию или подбору каким-либо методом) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Информационной системы «Личный кабинет» под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Учетной записи Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. настоящего Соглашения, уведомил Администрацию о несанкционированном доступе к Информационной системе «Личный кабинет» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае ставшего ему известным несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Информационной системе «Личный кабинет» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом ставшем ему известным нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. Уведомление осуществляется Пользователем через техническую поддержку в форме обратной связи или через соответствующий раздел непосредственно после авторизации в Информационной системе «Личный кабинет».

В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Информационной системой «Личный кабинет». Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

3.8. Настоящим Соглашением запрещается использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона для дальнейшей регистрации учетной записи в личном кабинете Абонента.

Администрация настоятельно рекомендует Пользователям использовать личную электронную почту и номер телефона для регистрации и авторизации в личном кабинете Абонента.

Использование сервисов получения временного e-mail и номера телефона может нарушить правила безопасности и привести к потере личных данных.

Пользователи, нарушившие данное правило, будут немедленно заблокированы и не смогут получить доступ к личному кабинету Абонента. Администрация не несет ответственности за последствия, возникшие в результате использования сервисов получения временного e-mail и номера телефона.

4. Прочие условия использования информационной системы «Личный кабинет» и ответственность при его использовании

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Информационной системы «Личный кабинет», в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

4.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем жилищных, коммунальных или иных услуг по добавленным лицевым счетам (договорам), либо уполномочен (в том числе договором или доверенностью) действовать от имени Абонента по лицевому счету. При совершении любых действий в Информационной системе «Личный кабинет» и Сервисах, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в Информационной системе «Личный кабинет» и Сервисах, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

4.3. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

4.4. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Информационной системой «Личный кабинет» и Сервисами, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного Сервиса.

4.5. Информационная система «Личный кабинет» может содержать ссылки на сайты в сети Интернет, размещенные Поставщиками услуг или по их распоряжению/с их согласия (сайты третьих лиц). Администрация не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Информационной системы «Личный кабинет», в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4.6. Администрация предоставляет техническую возможность использования Информационной системы «Личный кабинет» Пользователю, не контролирует и не несёт ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Информационной системы «Личный кабинет».

4.7. Администрация не занимается предварительной модерацией или цензурой публикаций, размещенных поставщиками услуг, и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администрации через форму обратной связи.

4.8. Администрация обязуется устранять в максимально короткий срок все возможные проблемы, которые могли привести к временным сбоям и перерывам в работе сервисов Информационной системы «Личный кабинет». Администрация не несёт ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, вызванный или связанный с использованием Сервисов.

4.9. Пользователю предоставляется право самостоятельного выражения согласия на получение рекламно-информационных сообщений и рассылок. Активация согласия подразумевает, что Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ на получение рекламно-информационных сообщений на указанные адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки рекламно-информационных сообщений в соответствующем разделе.

4.10. Пользователь вправе подать обращение по работе Информационной системы «Личный кабинет» в соответствующем разделе Личного кабинета. Рассмотрение обращений производится в порядке и сроки согласно действующему законодательству РФ.

4.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие:

на отображение в Информационной системе «Личный кабинет» информационных материалов о текущих предложениях и акциях Поставщиков услуг, платежных систем, а также иных лиц, имеющих отношение к организации оплат и осуществлению прав и обязанностей Абонента, как потребителя коммунальных услуг и собственника соответствующего объекта недвижимости;

на проведение статистических и иных исследований для улучшения работы Сервисов, включая опросы и сервисы Яндекс.Метрика, а также другие подобные ресурсы для автоматического сбора обезличенной статистической информации.

4.12. Пользователь соглашается с тем, что Администрация может собирать и использовать техническую информацию относительно его сессии, включая IP-адрес, операционную систему, тип и прочие данные об оборудовании, информацию о браузере, версию используемого приложения, информацию об адресе электронной почты, номере мобильного телефона и данные из cookies. Данные собираются и обрабатываются с целью предоставления квалифицированной технической поддержки, развития сервисов и улучшения пользовательского опыта.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администрации.

5.3. Настоящее Соглашение действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации не установлено иное.